

# Poitiers : un lieu d'écoute pour dénouer les conflits familiaux

Publié le 29/04/2019 à 04:55 | Mis à jour le 29/04/2019 à 04:55



Laurence Beaudoin, médiatrice familiale, tient une permanence dans les locaux de l'Union départementale des associations familiales, à Poitiers.

© Photo NR

Pour aider à renouer le dialogue et retisser des liens, Laurence Beaudoin tient une permanence de médiation familiale à Poitiers.

Après une séparation, un divorce, l'arrivée d'un nouveau conjoint, l'équilibre familial peut-être perturbé. Pour « restaurer le lien, la communication entre les personnes », Laurence Beaudoin, médiatrice familiale diplômée d'État, tient une permanence gratuite dans les locaux de l'Union départementale des associations familiales (Udaf), rue de la Garenne à Poitiers. Le temps d'information a été mis en place au début de l'année, en partenariat avec l'Université familiale de Châtelleraut.

Écoute active, empathie, absence de jugement Dans la petite salle de l'Udaf, Laurence Beaudoin reçoit des parents, jamais d'enfants. « Ce sont des parents séparés ou divorcés qui ont besoin de réaménager des décisions autour de la garde de l'enfant ; des parents de jeune adulte ou d'adolescent qui rencontrent des problèmes de communication avec eux ; des proches de parents âgés en perte d'autonomie », détaille-t-elle.

La permanence à l'Udaf permet de faire un premier pas dans la démarche de résolution des problèmes familiaux. « Je donne des informations sur la médiation et je vérifie que c'est la démarche adaptée au cas de chacun », explique Laurence Beaudoin.

Ensuite, les personnes peuvent poursuivre la démarche au sein du cabinet de la professionnelle, Ressource Médiation, situé à Migné-Auxances. Grâce à son écoute active, sans jugement, et son empathie, elle aide à faire émerger des solutions pour renouer le

dialogue et retisser des liens familiaux. « *On essaye de favoriser la communication, de trouver les mots pour dire à l'autre ce qu'on ressent, de trouver ce qui a besoin de se dire derrière les mots aussi.* »

Par ricochet, des bénéfices pour les enfants Les bénéfices de la médiation familiale profitent aussi aux enfants, par ricochet. « *Lorsque les parents se reparlent de manière apaisée, ils constatent la différence sur leurs enfants* », note la professionnelle. Une démarche qui fait du bien à tous.

> Prochaine permanence de médiation familiale : vendredi 28 juin, de 14 h à 16 h, à l'Udaf, 24 rue de la Garenne à Poitiers. > Contact : Laurence Beaudoin, tél. 06.31.15.38.31. Courriel : [contact@ressource-mediation.fr](mailto:contact@ressource-mediation.fr) Site Internet : [www.ressource-mediation.fr](http://www.ressource-mediation.fr)

<https://www.lanouvellerepublique.fr/poitiers/poitiers-un-lieu-d-ecoute-pour-denouer-les-conflits-familiaux>