

Développer ses compétences relationnelles dans l'esprit de la médiation

La violence constatée dans les lieux de socialisation pour les enfants est multiple : verbale, physique, institutionnelle ; elle s'exerce entre enfants, entre adultes, entre jeunes et adultes.

Etre rabaissé, humilié, méprisé n'est jamais constructif. Même quand les insultes sont banalisées et considérées comme peu dommageables, Elles sont en réalité des formes de violence qui attaquent parfois très profondément la personne qui en est l'objet.

Difficile à décoder et à gérer, la violence est souvent une manière ultime de s'exprimer, de « dire » ce qui pose problème.

En se voyant imposer, sans être consultés, des solutions à leurs conflits ou aux situations problématiques qu'ils rencontrent, les enfants et les jeunes sont privés d'excellentes occasions d'apprendre à réfléchir et à agir de manière constructive.

La finalité des ateliers de sensibilisation aux compétences relationnelles est de permettre aux enfants et aux adultes d'expérimenter d'autres façons d'être en relation avec les autres, de résoudre les problèmes relationnels et de coopérer dans l'esprit de la médiation.



Siret : 443 194 733 00012

Organisme de formation,

numéro de déclaration d'activité en Préfecture : n° 54 86 00892 86

Enfant, équipe éducative, parent, adulte...

Médiation préventive

Formation professionnelle continue,
ateliers de sensibilisation,
jeux coopératifs.

Développer ses compétences relationnelles dans l'esprit de la médiation !



Professionnel en communication, relation,
gestion de conflit interpersonnel

Laurence BEAUDOIN
Médiatrice Diplômée d'Etat

06.31.15.38.31

beaudoin.mediation@sfr.fr

Les compétences psychosociales

L'Organisation Mondiale de la Santé définit les compétences psychosociales comme étant « la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne ».

L'OMS a retenu **10 compétences psychosociales** : savoir prendre des décisions, savoir résoudre des problèmes, avoir une pensée créative, avoir une pensée critique, savoir communiquer efficacement, savoir gérer son stress, améliorer ses relations interpersonnelles, avoir conscience de soi, avoir de l'empathie, savoir gérer ses émotions.

Les ateliers sont proposés dans cette perspective et plus particulièrement sous l'angle des compétences relationnelles dans l'esprit de la médiation qui se traduit par les principes éthiques suivants : liberté, responsabilité, altérité et coopération.

Quel contenu?

Chaque atelier est organisé sous forme d'exercices et de jeux qui développent les habilités sociales nécessaires à la résolution des problèmes relationnels :

- La connaissance et l'estime de soi.
- La reconnaissance et l'expression des sentiments.
- La sensibilité envers les autres.
- La générosité et l'entraide.
- La résolution des problèmes relationnels.

Il s'agit de « **devenir son propre médiateur** » en expérimentant de nouvelles façons d'écouter, de communiquer, d'entrer en relation avec l'autre et de coopérer.

Pour quels objectifs ?

Les ateliers de sensibilisation aux compétences relationnelles dans l'esprit de la médiation permettent de :

- Mieux se connaître et s'exprimer sur soi.
- Apprendre à écouter et comprendre l'autre.
- Favoriser la confiance en soi, en l'autre et dans le groupe.
- Exprimer ses émotions et ressentis au lieu d'émettre des jugements.
- Gérer son stress.
- Faire preuve de créativité et d'imagination pour résoudre efficacement des problèmes.
- Expérimenter les avantages de la coopération par rapport à la compétition.

Pour quel public?

Ces ateliers peuvent s'organiser pour **tout public** : enfants, adultes, parents, personnes en difficulté, équipe éducative en **tout lieu dans la Vienne** : école, accueil de loisir, centre socioculturel (CSC), maison de quartier, maison de la culture et de la jeunesse (MJC), maison d'enfant, associations diverses, ...

Les moyens pédagogiques

Les ateliers reposent sur une **pédagogie active** qui privilégie l'expérience en lui donnant du sens. Selon les ateliers, différents moyens pédagogiques sont utilisés : jeux coopératifs et de communication, groupe de parole, jeux de rôles et théâtre forum, expression corporelle, exercices de relaxation.

Intervenante formatrice : Laurence Beaudoin

Médiatrice familiale, Diplômée d'Etat (niveau II), membre de l'APMF, Association Pour la Médiation Familiale.

Ma posture de médiatrice sert d'axe à ces ateliers afin d'insuffler l'esprit de la médiation dans l'apprentissage des compétences relationnelles et de la coopération.

A partir de ma pratique de médiatrice, j'instaure un climat d'écoute, de confiance, de respect mutuel et de non jugement, propice à l'expérimentation de rapports positifs à soi et aux autres.

Quelles sont les modalités d'organisation ?

Deux modalités d'organisation privilégiées :

A la demande d'un organisme :

École, centre de loisir, CSC, MJC, association...

L'organisme propose l'atelier dans le cadre de ses activités ou pour ses besoins internes.

Le coût de l'action est pris en charge par l'organisme*.

Sur inscription directe des participants :

L'organisme qui souhaite rendre accessible ces ateliers met à disposition un local pour leur bon déroulement. Le coût de l'action est pris en charge par les participants*.

Les ateliers sont d'une durée de 45 mn à 2 heures sur plusieurs séances (minimum 20 heures) pour un groupe de 8 à 12 enfants ou adultes.

D'autres modalités peuvent être étudiées :

Durée, fréquence des séances, nombre de participants, public, progression pédagogique...

* Prise en charge possible au titre de la **FPC** (Formation Professionnelle Continue) et du **DIF** (Droit Individuel à la Formation).